

VISTO:

El expediente N° S01: 0003338/2024 UADER\_RECTORADO, referido a la aprobación del Curso de Capacitación y Formación Laboral "Inteligencia Emocional y Neurocoaching en la vida laboral"; y

CONSIDERANDO:

Que la Secretaría General de la Universidad eleva propuesta de aprobación del Curso de Capacitación y Formación Laboral, denominado: "Inteligencia Emocional y Neurocoaching en la vida laboral", que está dirigido a personas jóvenes que están insertándose en el mundo laboral, estudiantes y graduados que buscan complementar su formación, docentes que necesiten incorporar estrategias y herramientas tecnológicas a sus clases y trabajadores y dirigentes de pequeña y medianas empresa, cooperativas y emprendedores que pretendan impulsar su negocio.-

Que de fs. 02 a 04 obra copia de la Resolución N° 397-24 UADER, la cual aprueba el Orden de Mérito de las Propuestas de Cursos de Formación Profesional y Capacitación Laboral, a desarrollarse a través de la plataforma de educación en línea de la UADER Puerto e-learning, en virtud de lo dispuesto por la Resolución N° 91-24 UADER.-

Que la propuesta surge de la necesidad de mejorar las habilidades concernientes a la Inteligencia Emocional y Neurocoaching en la vida laboral entendiendo que ambas son herramientas concretas para el desarrollo personal, laboral claves para el progreso humano.-

Que el objetivo general del curso es capacitar en herramientas de Neurocoaching e Inteligencia Emocional que potencien las habilidades y destrezas laborales de las personas participantes.-

Que el mismo se desarrolla en modalidad a distancia, combinando clases virtuales sincrónicas y actividades asincrónicas.-

Que a fs. 09 obra intervención de la Secretaría de Integración y Cooperación de la Universidad, donde informa que el presente curso se enmarca en la reglamentación de las Propuestas Formativas, Talleres, Cursos de Oficios del Centro de Capacitación y

## RESOLUCIÓN “CS” N° 117-24

Formación Laboral, establecidas en la Resolución “CS” N° 068/16 UADER, como así también en las líneas de acción del Plan de Desarrollo Institucional de UADER, con el objeto de abordar las áreas de vacancia, ampliando y renovando los cursos de capacitación destinados a la comunidad, que generen competencia para el ingreso del mundo laboral, en este sentido esta capacitación forma parte de una renovación de propuestas destinadas a la comunidad desde la Universidad, siendo las mismas, precisas en la actualidad, dada la amplia variedad de herramientas que se demandan en la sociedad actual.-

Que a fs. 11 el Sr. Rector toma conocimiento y manifiesta, que atento a los informes obrantes, se remitan las actuaciones para su tratamiento en este Consejo Superior.-

Que la Comisión Permanente de Extensión Universitaria del Consejo Superior, en despacho de fecha de 26 de abril de 2024, recomienda la aprobación Curso de Capacitación y Formación Laboral, denominado: “Inteligencia Emocional y Neurocoaching en la vida laboral”.-

Que este Consejo Superior en su tercera reunión ordinaria llevada a cabo el día 29 de abril de 2024, resuelve por unanimidad de los presentes aprobar el despacho de la Comisión Permanente de Extensión Universitaria.-

Que es competencia de este Órgano resolver actos administrativos en el ámbito de la Universidad en uso pleno de la autonomía, de acuerdo al Artículo 269° de la Constitución de la Provincia de Entre Ríos “*La Universidad Provincial tiene plena autonomía. El Estado garantiza su autarquía y gratuidad...*”, y en el Artículo 14° incisos a), d) y n) del Estatuto Académico Provisorio de la Universidad Autónoma de Entre Ríos aprobado por Resolución Ministerial N° 1181/2001 del Ministerio de Educación de la Nación.

Que en ausencia del Sr. Rector en su carácter de Presidente del Consejo Superior se aplica lo establecido en la Ordenanza “CS” N° 041 UADER modificada por la Ordenanza “CS” N° 139 UADER, asumiendo la mencionada Presidencia la Sra. Vicerrectora de la Universidad.-

Por ello:

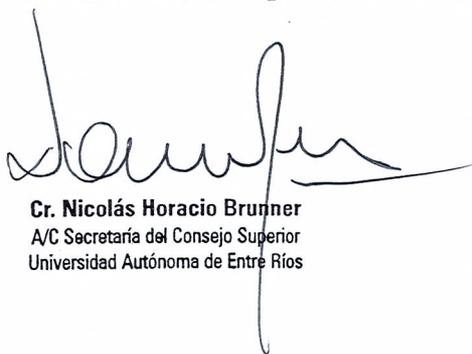
EL CONSEJO SUPERIOR DE LA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENTRE RÍOS

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: Aprobar el Curso de Capacitación y Formación Laboral denominado: "Inteligencia Emocional y Neurocoaching en la vida laboral", propuesto por la Secretaría General de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, a dictarse en la modalidad a distancia, combinando clases virtuales sincrónicas y actividades asincrónicas, cuyo detalle obra como Anexo Único que forma parte de la presente, conforme los considerandos antes mencionados.-

ARTÍCULO 2º: Establecer que el presente curso se enmarca en la reglamentación de las Propuestas Formativas, Talleres, Cursos de Oficios del Centro de Capacitación y Formación Laboral, establecidas en la Resolución "CS" N° 068/16 UADER.-

ARTÍCULO 3º: Registrar, comunicar, publicar en el Digesto Electrónico UADER, notificar a quienes corresponda y, cumplido, archivar.-



**Cr. Nicolás Horacio Brunner**  
A/C Secretaría del Consejo Superior  
Universidad Autónoma de Entre Ríos



**Esp. Lic. Daniela Dans**  
Vicerrectora  
Universidad Autónoma de Entre Ríos

## RESOLUCIÓN “CS” N° 117-24

### Curso de Capacitación y Formación Laboral | Resolución “CS” N° 068-16 UADER

Universidad Autónoma de Entre Ríos

---

#### **Nombre: Inteligencia Emocional y Neurocoaching en la vida laboral**

#### **Descripción**

A partir de la última década del siglo XX, denominada también la Década del cerebro, las investigaciones y descubrimientos en el campo de la biología humana y de la Neurociencia avanzaron de modo vertiginoso, generando muchos trabajos que han arrojado luz sobre nuestra conducta, motivaciones, vida de relación, aprendizaje y memoria.

En conjunto con estos avances se desarrollaron disciplinas como la neuroeconomía, neurociencia social y neurociencia afectiva que permitieron ampliar el campo de aplicación de esta disciplina.

El Neuroliderazgo (NL) propone la formalización de un campo nuevo, dedicado a explorar los procesos en el cerebro que hacen a las decisiones humanas, comportamientos e interacciones principalmente en el lugar de trabajo y más allá de éste. En la actualidad, el término Neuroliderazgo se está incorporando rápidamente al mundo de las instituciones y al desarrollo de las habilidades de liderazgo. No hay dudas de los beneficios que otorgan los conocimientos aportados por las distintas disciplinas científicas a la gestión del cambio, capacitaciones, gestión del desarrollo de las personas, bienestar, innovación y creatividad, así también en el campo de la regulación y autogestión emocional, toma de decisiones, trabajo en equipo y Coaching, entre otras. En este sentido se integran los saberes aplicados al Coaching como un proceso continuo que permite a la persona obtener resultados satisfactorios en su vida personal y académica.

A través del proceso integrado de coaching Ontológico, como modelo de transformación y aprendizaje que integra herramientas de comunicación e inteligencia emocional, el cursante profundiza en sus conocimientos, mejora su rendimiento y revaloriza su calidad de vida.

#### **Fundamentación**

El mundo actual es un permanente desafío para nuestra inteligencia tanto a nivel personal, como educacional, laboral y social. La formación que casi todos hemos recibido no fue orientada a conocer el funcionamiento de nuestra Unidad Cuerpo Cerebro Mente (UCCM), por lo cual nos resulta difícil comprender y manejar correctamente la complejidad de estos tiempos. Trabajos anteriores y recientes de investigación realizados por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) indican que el estrés y los trastornos emocionales crecen de manera vertiginosa, y en la actualidad cada vez más personas que habitan el mundo civilizado no pueden dominar sus estados emocionales.

El mundo actual es un permanente desafío para nuestra inteligencia tanto a nivel personal, como educacional, laboral y social. La formación que casi todos hemos recibido no fue orientada a conocer el funcionamiento de nuestra Unidad Cuerpo Cerebro Mente (UCCM), por lo cual nos resulta difícil comprender y manejar correctamente la complejidad de estos tiempos. Trabajos anteriores y recientes de investigación realizados por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) indican que el estrés y los trastornos emocionales crecen de manera vertiginosa, y en la actualidad cada vez más personas que habitan el mundo civilizado no pueden dominar sus estados emocionales.

La Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. En este camino, las ciencias, favorecidas por los grandes avances tecnológicos, son una fuente de gran valor y sustento para nuestro trabajo. Esto se debe a que las investigaciones y estudios realizados por las distintas disciplinas permitieron estudiar al cerebro mientras está en acción, el descubrimiento de nuestro legado biológico y la comprensión de la incidencia del contexto en que estamos inmersos sobre nuestra conducta.

Sin dudas, es sumamente importante que las personas alcancemos la capacidad de motivarnos y perseverar, pese a las adversidades y frustraciones. Y no lo es menos que logremos regular los impulsos, aumentar la empatía, manejar adecuadamente las relaciones interpersonales, sentir esperanza, además de desarrollar y preservar, sin alteraciones, las facultades del razonamiento. Aprovechar la inteligencia emocional no implica estar siempre contento o evitar las perturbaciones, sino mantener el equilibrio: saber atravesar los malos momentos que nos depara la vida, reconocer y aceptar los propios sentimientos y salir airoso de esas situaciones sin dañarse ni dañar a los demás.

La difusión de este "alfabetismo emocional", pocas veces valorado en su justa medida, haría del mundo (y por ende de las organizaciones) un lugar más agradable, menos agresivo y más estimulante. No se trata de borrar las pasiones, sino de administrarlas con inteligencia. Tanto en el presente como en el inmediato futuro, la prioridad ya no se pondrá en las capacidades estrictamente intelectuales o en los títulos profesionales, sino que se pondrá principalmente en las cualidades de índole emocional de los empleados de una determinada organización.

De este modo, la ciencia demuestra que el aprendizaje es la clave del progreso humano. Y en nuestro camino hemos podido observar que una educación orientada al propio conocimiento, basada en las disciplinas del sistema, se transforma en un método efectivo para el crecimiento individual, la resolución de conflictos y el desarrollo de valores, factores esenciales para alcanzar el éxito y la felicidad personal y grupal. En este sentido el Neurocoaching, elegido como herramienta de articulación y transformación para las habilidades antes mencionadas (que procede del verbo inglés to coach, entrenar) es un método que permitirá dirigir, instruir y entrenar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir las metas personales planteadas los objetivos que propone el Neuroliderazgo a través del desarrollo de habilidades específicas. Concretamente el

## RESOLUCIÓN “CS” N° 117-24

Coaching es la forma en que alguien ayuda a otra persona a que sea capaz de conseguir sus propios resultados.

Es en este proceso donde la inteligencia emocional, facilita las cosas. Daniel Goleman, Creador del libro “la inteligencia Emocional”, distingue dentro de ella cinco habilidades: la capacidad de reconocer los sentimientos propios, de administrarlos, la automotivación, el reconocimiento de las emociones de los demás y la empatía o capacidad para reaccionar correctamente ante los sentimientos de los otros. Estas herramientas aplicadas al entrenamiento enfocado del Coaching, permiten al individuo en el marco de su ámbito personal y académico, autorregular los impulsos y reacciones de su aparato emocional para así optimizar sus aptitudes y desempeño tanto social como Académico y futuro laboral.

### **Objetivo general**

Capacitar en herramientas de Neurocoaching e Inteligencia Emocional que potencien las habilidades y destrezas laborales de las personas participantes.

### **Objetivos específicos**

- Aportar una instancia de articulación de conocimientos, herramientas pragmáticas y habilidades intra e intersociales que los estudiantes puedan aplicar en tareas diarias y desafíos laborales.
- Proporcionar métodos y técnicas de control emocional
- Revelar mediante el Neurocoaching de autoanálisis las propias dificultades y virtudes en el manejo de las emociones.
- Fomentar cualidades que hacen al Neuroliderazgo, tales como la Autoestima, autodominio y autorregulación.
- Aportar herramientas que le permitan al cursante lidiar con conflictos del trabajo y la interacción.

### **Actividades, Tareas y Resultados**

#### ***Actividad 1: Preparación del ambiente virtual para el dictado del curso***

Tareas involucradas:

1.1.- Diseño de materiales para cada módulo que compone el programa del curso.

1.2.- Carga de los materiales en el aula virtual

#### ***Actividad 2: Dictado del curso***

Tareas involucradas:

2.1.- Registro de las inscripciones

2.2.- Desarrollo de las clases virtuales sincrónicas

2.3.- Desarrollo de las actividades asincrónicas

**Actividad 3: Evaluación del curso**

Tareas involucradas:

3.1.- Trabajo Final Integrador

3.2.- Trabajos prácticos semanales

3.3.- Asistencia

**Perfil de la población destinataria**

- Personas jóvenes que están insertándose en el mundo del trabajo que buscan conocimientos y habilidades necesarios para un oficio o para realizar un trabajo determinado.
- Estudiantes y graduados/as que buscan complementar su formación con habilidades prácticas.
- Docentes que desean incorporar estrategias y herramientas tecnológicas a sus clases.
- Trabajadores/as independientes con interés en adquirir nuevas competencias que los/las distinguan en su quehacer.
- Trabajadores/as y dirigentes de pequeñas y medianas empresas, cooperativas, emprendedores/as que desean impulsar su negocio

No se establecen requisitos académicos de admisión.

Por la modalidad del curso, se requiere que los participantes cuenten con una PC y conectividad adecuada para el cursado de clases en línea.

**Capacidad**

- Mínimo: 25 personas
- Máximo: 35 personas

**Duración**

- 20 h totales
- 16 h de clases sincrónicas
- 4 h de actividades asincrónicas

**Perfil del capacitador/a**

Profesional de las ciencias sociales, con formación y experiencia en campo de la neurociencia, coaching y desarrollo personal. Se valoran positivamente los antecedentes como docentes o capacitadores en diferentes audiencias y entornos.

## RESOLUCIÓN “CS” N° 117-24

### **Contenidos**

#### **Módulo 1**

Neurociencia y Emociones. Lenguaje, Procesos y herramientas conversacionales. Distinciones del lenguaje y herramientas conversacionales. El concepto de adicción Emocional. Alfabeto Emocional Básico. El axioma Pensamiento, Emoción, Conducta. Autoanálisis inicial.

*Dinámica.*

El tren de las Emociones dinámica en tres pasos. Test de Autoanálisis

#### **Módulo 2**

Autoconocimiento Autoobservación Búsqueda del sujeto externo. Autoconocimiento. Autoobservación. Búsqueda del sujeto externo. El “lenguaje Yo

*Dinámica.*

Aprendo a expresar mis emociones con el lenguaje yo. Test de Autoanálisis

#### **Módulo 3**

Autoestima. Asertividad. Autoconcepto. *Dinámica.* Tres pasos en refuerzo de la autoestima. Autoafirmación plena. Test de Autoestima y autoconcepto

#### **Módulo 4**

Proactividad. Reactividad. Círculo de Preocupación y de Influencia. Neuroliderazgo

*Dinámica.*

Curiosidad ante todo. Autoanálisis del mundo externo. La zona de confort

#### **Módulo 5**

Autodominio. Automotivación. El miedo. La ira Ansiedad, Dolor, Tristeza .

*Dinámica.*

Búsqueda del Tep Test del enojo. Respiración antiestrés: Introducción al Mindfulness

#### **Módulo 6**

Comunicación Empatía Neurocoaching. Entender y ser entendido. Principios y valores.

*Dinámica.*

Ponerse en el lugar de otro. Escucha empática

### **Módulo 7**

Negociación de emociones y conflictos. Identificación de las emociones en otros. Método básico de resolución de Conflictos.

*Dinámica.*

Método básico de resolución de conflicto- Estrategias para desarmar posiciones

### **Módulo 8**

Necesidades Humanas. Administrar la calidad de vida. Afilar la sierra. Mindfulness aplicado Neurociencia y cambio

*Dinámica de cierre*

### **Modalidad de cursado**

A distancia, con clases virtuales sincrónicas y actividades asincrónicas

### **Modalidad de Evaluación**

- **Trabajo final Integrador**

El trabajo tiene la finalidad de integrar los conocimientos aprendidos durante el cursado en una instancia de evaluación y aprendizaje. El estudiante deberá elaborar un diario de autoconocimiento personal que deberá finalizar una vez terminado el curso y que podrá entregar vía e-mail.

- **Trabajos prácticos semanales**

Cumplimentar con la entrega de la totalidad de los trabajos prácticos semanales.

- **Asistencia.**

70% de asistencia a las clases virtuales sincrónicas.

### **Bibliografía**

Material del curso elaborado por el docente

Watzlawicz Paul. Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona Ed. Herder. 1981. 1° edición, 13° impresión.

Covey Stephen. "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva". Paidós Plural. Buenos Aires 2005.

MATURANA R., Humberto: Emociones y Lenguaje en Educación y Política. Centro de Educación del Desarrollo (CEO) Ediciones Pedagógicas Chilenas S. A Santiago de Chile 5ta. Edición 1992, 98 pp.

Ramos Mejia Cecilia. "Un mirar, un sentir y un decir en la mediación educativa". Ed. Librería Històrica. Buenos Aires. Año 2009

RESOLUCIÓN "CS" N° **117-24**

Koffman Fredy. Metamanagement. Grito Sagrado Editorial. España 2008 Goleman Daniel.  
"La inteligencia Emocional". Ed. Javier Vergara Editor. España 1996  
Efraín Bartolome. Educación Emocional en 20 lecciones. Ed. Paidós. México 2016  
Materiales de cursado: Cuestionarios y guías para autoanálisis y construcción de un diario  
Vivencial